



www.snap-benelux.be

Vragenlijsten
Service-bureau
Opleiding Office

www.solus.eu

SOLUS bvba
Zwaluwenlaan 22
B-1780 Wemmel
T : 02 712 95 55
F : 02 712 95 59
solus@skynet.be

Snap Medische Vragenlijsten Plan

1. Beschikbare Vragenlijsten (november 2008)

In Snap (versie 9) zijn volgende vragenlijsten beschikbaar (d.w.z. zowel in papiervorm als elektronisch, inclusief de analyses van de Resultaten in .snr vorm en Excel output).

Voor ziekenhuizen

- Personeelstevredenheid
- Patiënttevredenheid
- Palliatieve zorg
- Veiligheidscultuurmeting

Voor Woon- en Zorgcentra

- Resident en Familie
- Personeel
- Mentor (Vertrouwenspersoon)
- Service-flats

Veiligheidsincidentenmeting : zie apart document 'Veiligheidsincidentenmeting'

2. Snap-9 gebruikers kunnen het gebruiksrecht van deze Vragenlijsten aankopen in de versie/vorm van het ogenblik tegen 250 € per vragenlijst (excl. 21% BTW). De levering geschiedt per email. Deze aankoop verleent een exclusief gebruiksrecht, m.a.w. de gebruiker verbindt zich ertoe de vragenlijst(en) niet (al dan niet gratis) aan derden te geven/verkopen.

Het staat hen dan vrij :

- ofwel deze vragenlijst zelf verder aan te passen en autonoom te beheren
- ofwel mee te doen aan een programma om deze vragenlijst regelmatige updates te geven

Zodra een update beschikbaar is, zal deze opnieuw aan de gebruikers ervan aangeboden worden tegen een prijs die functie is van de aangebrachte aanpassingen en van de overdrachtskosten.

Bij de initiële aankoop verplicht geen der partijen (gebruiker en Solus) zich tot enige verderzetting van de samenwerking.

Nota : de overdracht van deze vragenlijsten is een middelenverbintenis, dus geen resultaatverbintenis. Dit wil zeggen dat de Snap-gebruiker zelf verantwoordelijk is voor de uitbating ervan (gegevensverzameling, berekening en correctheid van de resultaten).

Leo Schreurs

Bestelling (faxen aan +32 2 712 95 59)

Hierbij bestel ik volgende vragenlijsten (boven aangekruist), zijnde

_____ stuks @ 250 € = _____ € + 21% BTW = _____ €

Naam _____ Instelling/Bedrijf _____

Handtekening _____ Datum _____