

Résidence - Exemple

Données générales

1. Date du sondage

2. Votre sexe

 homme *femme*

3. Depuis quand êtes-vous chez nous?

 <= 1 ans *6 - 10 ans* *1 - 2 ans* *10+ ans* *3 - 5 ans*

4. Votre âge?

 <= 60 ans *81 - 90* *61 - 70* *91 - 100* *71 - 80* *100+*

5. Faites-vous appel à un ou plusieurs de ces services?

 soins à domicile *service de nettoyage* *soins pour personnes âgées* *autres*

A quels autres services faites-vous appel?

6. Recevez-vous beaucoup de visites?

 plusieurs fois par semaine *plusieurs fois par mois* *une fois par semaine* *une fois par mois* *rarement*

Évaluez les affirmations ci-dessous en les marquant entre **Tout à fait d'accord** et **Pas d'accord**

Votre opinion concernant votre Admission (seulement à remplir si vous habitez ici moins de 3 mois)

7. Évaluez les affirmations suivantes, relatives à l'Admission

Le premier contact avec le Service Social et Administration s'est bien déroulé

Tout à fait d'accord

Plutôt d'accord

Moins d'accord

Pas d'accord

L'information fournie était correcte

L'information fournie était complète

A l'admission, j'étais en mesure de bien cerner les conditions de séjour

Je me suis senti(e) très vite 'chez moi'

J'ai su me former une image correcte des services disponibles dans l'immeuble

La famille est contente

8. Évaluez cette affirmation globale, relative à l'Admission

Tous les éléments confondus, je suis satisfait(e) de l'Admission

Tout à fait d'accord

Plutôt d'accord

Moins d'accord

Pas d'accord

9. Avez-vous d'éventuels commentaires ou questions concernant l'Admission?